

سياسة الخصوصية

تاريخ آخر تحديث: ١٦ نوفمبر 2020

نعزّز بتقنكم في منصة Ustudy.

مقدمة

- تقديرًا منا لثقتكم بنا وفي خدماتنا ومنحنا الحق في إدارة بياناتكم، قمنا بصياغة سياسة الخصوصية هذه التي تتضمن كافة الممارسات والخطوات الإرشادية الداخلية المتعلقة بإدارة بياناتكم الشخصية التي تم جمعها أو تقديمها لنا أثناء أو بمناسبة تقديم الخدمات لكم عبر المنصة.
- نود إعلامك بماهية هذه السياسة وما ليس منها، فهذه السياسة عبارة عن مبادئ إدارة ولائحة داخلية ننشرها بين رؤساء وموظفي ومديري ومزودي خدمات ومساهمي Ustudy وذلك لإعلامهم بما نعتبره أفعالاً مقبولة أو غير مقبولة فيما يتعلق بالتعامل مع بيانات المستخدم، إلى جانب حقيقة أنك ربما من خلال منصتنا قد تتعامل مع الغير الذي قد يتواصل مع بيانات المستخدم.
- هذه السياسة ليست اتفاقاً قانونياً ملزماً أو تعهداً فردياً أو بياناً أو ضماناً من أي نوع يتم إعطاؤه للمستخدمين أو وكالات حكومية أو أشخاص طبيعية أو معنوية أياً كان الشكل أو الصفة القانونية أو الرسمية، وإنما هي تنظم كيف نقوم بإدارة بيانات مستخدمينا.
- نحن نملك كامل الحق وحرية التصرف والتقدير للبت في النتيجة الملائمة لوفاء أو خرق هذه السياسة من قبل أصحاب الشأن في مؤسستنا. كما نحفظ أيضاً بحق الإبقاء على هذه النتائج كمادة سرية، أو جعلها معلومات علنية.
- باستخدامكم خدماتنا أو تسجيل حساب بالمنصة أو تقديم الخدمات من خلالها أو الاستفادة من الخدمات بأي شكل من الأشكال فإن أي من ذلك يعني قبولك النهائي بهذه السياسة وبكافة الأحكام والممارسات الواردة بها.
- قد نقوم بتحديث هذه السياسة من وقت لآخر، لذا يجب عليك مراجعة "تاريخ آخر تحديث" أعلى هذه الوثيقة من وقت لآخر.

- تحتوي سياسة الخصوصية على البنود الرئيسية الآتية:

أولاً: التعريفات

ثانياً: البيانات التي تقدمها لنا

ثالثاً: البيانات التي نقوم بجمعها عن المستخدم

رابعاً: العمر

خامساً: بيانات الدفع الإلكتروني

سادساً: سياسة ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز)

سابعاً: تخزين البيانات

ثامناً: سلامة البيانات

تاسعاً: تسجيل الاتصالات

عاشراً: حدود استخدام البيانات والكشف عنها

حادي عشر: حق الوصول إلى البيانات

ثاني عشر: الروابط الخارجية

ثالث عشر: التوصيات

رابع عشر: التحديثات

خامس عشر: الاتصال بنا

أولاً: التعريفات

"Ustudy" أو "المنصة" أو "نحن" أو "ضمير الملكية" أو "ضمير المتكلم" يشير إلى الموقع الإلكتروني Ustudy24.com وتطبيق Ustudy الذي يعمل على منصات آبل وأندرويد، ومؤسسة نشر العلوم بالمملكة العربية السعودية.

"المستخدم" أو "أنت" أو "ضمير المخاطب" يشير إلى كل شخص يستخدم منصة Ustudy بأي شكل من الأشكال، وسواء كان زائراً أو مستخدم مسجل لدينا أو معلم أو طالب، وتطبق عليه أحكام هذه الاتفاقية.

"المعلم" يشير إلى كل شخص متخصص يقدم الدروس للطلاب من خلال المنصة.

"الطالب" يشير إلى كل طالب يطلب الاستفادة من الخدمات التي يقدمها المعلم من خلال المنصة.

"الدروس" تشير على الدروس والحصص التي يقدمها المعلم ويستفيد منها الطالب من خلال المنصة.

"الأنظمة" تشير إلى الأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

"السياسة" أو "سياسة الخصوصية" يشير إلى هذه الوثيقة بما تتضمنه من شروط وممارسات وإرشادات وكافة التوضيحات المتعلقة بإدارة البيانات الخاصة بالمستخدم.

"البيانات الشخصية" يشير إلى البيانات التي تمكننا من تحديد هوية شخص المستخدم أو الاتصال به.
"بيانات الاستخدام" يشير إلى البيانات المتعلقة بالأجهزة الخاصة بالمستخدم المستخدمة في الاتصال بالمنصة، أو تلك البيانات المتعلقة بأنشطة المستخدم عبر المنصة.

ثانياً: البيانات التي نقدمها لنا

1. توفر المنصة لمستخدميها خدمة تسجيل الحساب بالمنصة، ويتطلب تسجيل الحساب لدينا تزويدنا ببعض البيانات، مثل الاسم ورقم الجوال والبريد الإلكتروني والعنوان، ويجب أن تكون هذه البيانات صادقة ومحدثة ومتزامنة وخاصة بالمستخدم، فإذا كانت هذه البيانات خاصة بأشخاص آخرين فإنك تتحمل المسؤولية النظامية الكاملة في مواجهة المتضرر من إضافة تلك البيانات.
2. قد تقدم لنا بيانات خاصة بكم من خلال تعبئة النماذج المحددة في منصتنا أو من خلال البريد الإلكتروني أو غير ذلك من الطرق التي نعتمدها، ويشمل ذلك البيانات التي:
 - تقدمها لنا عند التسجيل لاستخدام منصتنا.
 - تقدمها لنا عند التسجيل بدورة تدريبية أو تقديم الدروس أو الدورات.
 - تقدمها لنا عند استخدام أي من مميزات المنصة.
 - تقدمها لنا عند مواجهة أي مشكلة في منصتنا.
 - تقدمها لنا في طلبات الاسترجاع أو استرداد الأموال من خلال المنصة.
 - تقدمها لنا لأغراض حل النزاعات التي تنشأ بين المعلم والطالب.
 - تقدمها لنا لأي أغراض عرض أو الاستفادة من الدروس والدورات المسجلة والمباشرة.
3. البيانات التي تقدمها لنا قد تتضمن بيانات شخصية تشمل على سبيل المثال (الاسم، عنوان البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، المعلومات المالية، بطاقات الائتمان، صورة فوتوغرافية).

ثالثاً: البيانات التي نقوم بجمعها عن المستخدم

- فيما يتعلق بكل زيارة من زيارتك لمنصتنا، قد نقوم بجمع المعلومات التالية عنكم بصورة تلقائية:
1. المعلومات التقنية، بما في ذلك عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) المستخدم لربط جهاز الكمبيوتر الخاص بكم بشبكة الإنترنت، ومعلومات تسجيل الدخول الخاصة بكم، ونوع المتصفح والإصدار، وتحديد المنطقة الزمنية، وأنواع الوظائف الإضافية وإصدارات المتصفح ونظام ومنصة تشغيل الإنترنت؛
 2. معلومات حول زيارتك بما في ذلك مجرى النقر الكامل لمعرفة الموارد المنتظمة (URL)، من خلال زيارتك لمنصتنا، ويشمل ذلك على سبيل المثال (التاريخ، الوقت، الدروس والدورات التي قمت باستعراضها أو البحث عنها، أوقات الاستجابة في صفحات البحث، أخطاء التحميل، مدة زيارة صفحات معينة، معلومات التفاعل مع صفحات البحث، الأساليب المستخدمة في التصفح بعيداً عن الصفحة، أي رقم هاتف مستخدم للاتصال برقم خدمة العملاء، معلومات الاستخدام حول أداء الطلاب وأنماط التعلم).

رابعاً: العمر

يجب أن تكون قد بلغت من العمر 18 عاماً فأكثر حتى تكون مؤهلاً لتقديم البيانات لنا من خلال المنصة، فإذا كنت أقل من ذلك فيجب عليك تقديم البيانات عبر المنصة من خلال الولي أو الوصي عليك وتحت إشرافهم، ولن تتمكن المنصة من التحقق من إشراف أي من الولي أو الوصي على الطلاب المسجلين لدينا.

خامساً: بيانات الدفع الإلكتروني

1. تستخدم المنصة خدمات الدفع الإلكتروني من خلال البطاقات الائتمانية، وهذا يتطلب قيامكم بالإفصاح عن بعض بيانات الدفع الإلكتروني لأغراض دفع مقابل الدروس والدورات التي تطلبها من خلال المنصة.
2. تستخدم بيانات الدفع الإلكتروني لأغراض الدفع واسترداد الأموال في حالة طلبك استرداد الأموال أو إلغاء الطلبات.
3. تستعين المنصة ببوابات دفع إلكترونية لضمان تأمين عملية الدفع بشكل كامل وعدم تعرضك لأعمال القرصنة، وبالتالي فأنت تفوضنا بالتعامل مع شركة الدفع الإلكتروني نيابة عنك، كما أنك تعلم وتوافق على أن شركات الدفع الإلكتروني قد تجمع بعض البيانات عنك لغرض تسهيل عملية الدفع.

سادساً: سياسة ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز)

1. ملفات تعريف الارتباط "الكوكيز" هي ملفات نصية صغيرة يتم تخزينها على جهازك بمجرد زيارتك للمنصة، وهي لا تظهر في صورة برنامج ولا تحمل فيروسات أو تقنيات تجسس على الإطلاق، وتستخدم الكوكيز لأغراض تقديم

الخدمات، حيث تساعدنا على فهم طريقة استخدام الزوار والمستخدمين لمنصتنا، وتساعدنا الكوكيز على اكتشاف الأخطاء وإصلاحها، كما تساعدنا على تطوير منصتنا وتقديم محتوى أفضل يناسب المستخدم، وتقديم خدمة أفضل، أيضاً تساعدك الكوكيز على إيجاد البيانات التي تحتاجها أثناء استخدامك للمنصة.

2. تستطيع من خلال متصفحك التحكم في إعدادات الكوكيز بالطريقة التي تناسبك، وأنت تعلم وتوافق على أننا لا نملك أي سلطة على ملفات تعريف الارتباط التابعة لجهات أخرى، وأنت تتعهد بالاطلاع على سياسات الخصوصية واستخدام ملفات الكوكيز التابعة لهذه الجهات.

سابعاً: تخزين البيانات

1. نقوم بتخزين بياناتكم ضمن قواعد البيانات الخاصة بنا، ويتم التخزين على خوادم تابعة لنا، هذه الخوادم في الغالب مستأجرة لفترة معينة من الزمن، وبالتالي فأنت تفوضنا في التعامل مع مزودي خدمات الاستضافة لأغراض تخزين بياناتكم، ولكن هذا لا يعني أن مزود الخدمة يطلع على البيانات الخاصة بكم، فنحن نتخذ معايير أمان للبيانات وغير مسموح لأي شخص غير تابع لنا بالإطلاع على تلك البيانات.

2. أنت تعلم وتوافق على أن الخوادم التي نستخدمها في تخزين البيانات قد تكون في دولة أخرى غير تلك التي تنتمي إليها، لذا فأنت تفوضنا بنقل بياناتك والاحتفاظ بها خارج حدود دولتك.

ثامناً: سلامة البيانات

1. إن عملية نقل المعلومات عبر شبكة الإنترنت ليست آمنة بشكل كامل، وعلى الرغم من أننا سنبدل قساري جهدنا لحماية المعلومات الشخصية الخاصة بكم، فإننا لا نضمن أمن المعلومات الخاصة بكم التي سيتم نقلها إلى منصتنا. وعليه، يراعى أن أي عملية نقل من هذا القبيل ستكون على مسؤوليتكم الشخصية. ومن ناحيتنا، فإنه بمجرد تلقينا المعلومات الخاصة بكم، سنطبق إجراءات صارمة وميزات الأمان في محاولة لمنع الوصول غير المصرح به إلى تلك المعلومات.

2. سنتبع المعايير المقبولة بشكل عام في هذا المجال لحماية معلومات المستخدم. وبالرغم من عدم وجود طريقة آمنة تماماً للنقل عبر الإنترنت أو للتخزين الإلكتروني، سنستمر في محاولتنا استخدام وتنفيذ الطرق المقبولة تجارياً لحماية معلومات المستخدم وذلك لضمان استمرار خدمتنا وخصوصية مستخدمينا.

3. دائماً الموقع والمنصات الإلكترونية عرضة للهجمات غير المشروعة، وعلى الرغم من اتخاذ معايير أمان مناسبة إلا أننا لا نضمن بقاء المنصة آمنة في جميع الأوقات، وفي حالة اكتشافنا لأي اختراق لبياناتكم سنقوم بإخطاركم خلال 24 ساعة من تاريخ علمنا بهذا الاختراق لاتخاذ الإجراءات اللازمة بشأن حماية بياناتكم.

تاسعاً: تسجيل الاتصالات

1. تقوم المنصة بتسجيل المحاضرات المباشرة لمراقبة جودة الحصص والدورات والرجوع للتسجيل في حالة وجود شكوى ولضمان عدم استخدام المنصة لأغراض تجارية أو خاصة تتعارض مع طريقة عمل المنصة.

2. تقوم المنصة بمراقبة المحادثات والرسائل التي يتم تبادلها عبر المنصة، لضمان استخدام المنصة للأغراض المشروعة ولتحقيق أهدافها ولعدم استخدام المنصة لأغراض غير نظامية أو منافية للأداب العامة.

3. يمنع إيقاف التسجيل أثناء وقت الدرس وفي حال تم إيقاف التسجيل سيتم حجب مبلغ الحصة.

عاشراً: حدود استخدام البيانات والكشف عنها

1. إن السبب وراء استقبالنا بيانات المستخدم هو تمكيننا من منح وتطوير الخدمات عبر منصتنا لمستخدمينا النهائيين. وتحتوي مثل هذه البيانات، من ضمن ما تحتوي، على بيانات تمكنا من التعرف على عملائنا والتعامل معهم وفقاً لأحكام القوانين ذات الصلة، مثل المعلومات المتعلقة بالعمر، والتي تجعلنا قادرين على تحديد مدى أهلية عميلنا للدخول في اتفاق ملزم قانونياً، والمعلومات المطلوبة لتمكين مستخدمينا من الدخول على منصتنا بصورة متكررة كاسم المستخدم وكلمة المرور، وكذلك عنوان البريد الإلكتروني والذي يتم استخدامه لإدارة حساب المستخدم، خاصة في تلك الأحوال حين يتم نسيان أسماء الدخول وكلمات المرور، والمعلومات التي تمكنا من التعامل مع العميل؛ كوسيلة الدفع المفضلة، والمعلومات المطلوبة لتقديم الخدمات لعملائنا؛ كعنوان البريد الإلكتروني، والعنوان الجغرافي، ورقم الهاتف المحمول، والتي تُستخدم جميعاً لإرسال الإيصالات والفواتير والمبالغ المالية.

2. لا تتضمن معلومات المستخدم عامة المعلومات التي نستنتجها، أو نجعلها، أو نستخلصها، سواء بأنفسنا أو من خلال استخدام مقدمي الخدمات من الغير. وتعتمد مثل هذه المعلومات على تحليل البيانات التي نجعلها من مصادر عديدة مثل الإحصائيات والاستنتاجات. وتحكمنا قواعد القوانين الواجبة للتطبيق فيما يتعلق بمعالجة البيانات الخاصة والشخصية لمستخدمي الإنترنت.

3. كقاعدة عامة، يتم معالجة معلومات المستخدم إلكترونياً وليست في متناول حاملي الأسهم في محيط العمل اليومي في شركتنا. وقد نقوم بمشاركة معلومات المستخدم مع الأشخاص المرتبطين بنا أو مع الغير. وننوه لمستخدمينا أننا نتعاون مع هيئات تطبيق وتنفيذ القانون ومع كل السلطات التي تمتلك الاختصاص القضائي لطلب معلومات المستخدم

في سياق عمليات تنفيذ القانون والتحقيقات التي تخص الصالح العام والدعوى المدنية والجنائية والسلامة العامة ومكافحة الجريمة.

4. تُعد معلومات المستخدم أصل رئيسي في معظم الأعمال المبنية على الإنترنت. وكشركة، قد نكون عرضة دائماً لمعاملات تتعلق بأصولنا وأسهمنا العادية بما في ذلك الاندماج، الانقسام، الاكتساب من قبل الغير. وتعد معلومات المستخدم شيء رئيسي في التقييمات التي تحدث قبل هذه الأعمال وأحد الأصول الرئيسية المنقولة فور أن تحدث تلك المعاملات. ونحن من جانبنا سنضمن أن حلفاءنا القانونيين يتعاملون مع معلومات المستخدم بنفس الطريقة التي تتعامل بها، واستمرارهم في تطوير وتنفيذ الوسائل لحمايتها بشكل أفضل.

5. نستخدم معلومات المستخدم في حدود تشغيل وتطوير وتقديم خدماتنا بالشكل الأمثل، ولأغراض تزويد المستخدم بالخدمات التي نعتقد أنها تثير اهتمامه، ولتمكينه من تقييم الخدمات والاستفسار عنها والتواصل مع الأطراف من خلال المنصة ولأغراض حل المشكلات التي تواجه المستخدم.

حادي عشر: حق الوصول إلى البيانات

نمنح المستخدم الحق في الوصول إلى البيانات المخزنة لدينا، والاستفسار عما قمنا بجمعه عنه من بيانات، كما سيتم إعطاء مستخدمي خدمتنا اختيار تعديل معلومات المستخدم بشرط أن يكون التعديل قانونياً ولا يستتبع أي سلوك مخادع أو يطلب حذف نفسه تماماً. وسنمتثل لمثل هذه الطلبات بأفضل ما نستطيع ومتبعين في ذلك الحس التجاري السليم.

ثاني عشر: الروابط الخارجية

ستحتوي منصتنا على الأراجح تحوي على روابط تحميل مواد أو لمواقع أخرى. وعليه فإننا ننوه لمستخدمينا بأننا لا نعطي أي ضمان فيما يتعلق بهذه الروابط أو بسياسات وشروط مثل هذه المواقع الأخرى الخاصة بحماية واستخدام المعلومات الشخصية، وبالتالي فأنت تزور مثل هذه المواقع على مسؤوليتك الشخصية.

ثالث عشر: التوصيات

نحن لم ولن نوصي بميزات الحماية أو سياسة الخصوصية لأي من الغير باستثناء ما قمنا بفحصه بأنفسنا، وفي هذه الحالات سنقدم هذه التوصية صراحة. وفي جميع الأحوال ينبغي عليك دائماً إبداء الحذر الواجب كلما أعطيت معلوماتك.

رابع عشر: التحديثات

أي تغييرات قد ندخلها على سياسة الخصوصية الخاصة بنا في المستقبل سيتم نشرها على هذه الصفحة وسنقوم بتحديث "تاريخ آخر تحديث" أعلى هذه الصفحة، وعند الاقتضاء، سيتم إخطاركم بها عن طريق البريد الإلكتروني. فيرجى الرجوع إلى بريدكم الإلكتروني باستمرار للوقوف على أي مستجدات أو تغييرات قد تطرأ على سياسة الخصوصية.

خامس عشر: الاتصال بنا

نرحب بكافة الأسئلة والتعليقات والطلبات بخصوص سياسة الخصوصية التي ينبغي أن توجه إلى العنوان التالي: info@ustudy24.com